

# 产品售后服务声明

## REYN AUDIO 服务政策

REYN AUDIO 承诺为其产品提供符合约定的售后服务。具体保修期限与服务内容以您购买产品时所签订的合同约定为准。本服务权益在保修期内可随产品所有权转让,但总保修期不超出原始合同所规定的期限。

## 保修范围

REYN AUDIO 提供的服务包括根据实际情况对产品进行更换或维修。有关零部件保修的详细条款,均在合同中具体说明。对于产品在服务期间可能产生的运输等费用,将按合同相关约定处理。所有返厂服务需事先获得REYN AUDIO 授权。

## 保修除外条款

我们提醒用户,请始终按照REYN AUDIO 发布的技术规范及说明书进行安装、操作与维护。

以下情况不属于服务承诺范围:

- 因不当使用、错误安装或未按规范操作导致的损坏;
- 因接入不匹配的设备或未经REYN AUDIO 书面认可的配件所引起的故障;
- 因意外事故、跌落、液体侵入、极端环境或不恰当存放导致的损坏;
- 正常使用中产生的磨损及消耗件。

## 保修权益失效条款

如发生以下任一行为,保修将自动失效:

- 任何未经REYN AUDIO 授权的第三方擅自拆卸、修理或改装产品;
- 未严格遵守产品初始化、运行或安全操作程序;
- 安装或使用非REYN AUDIO 官方提供或认可的部件或附件;
- 未按REYN AUDIO 建议执行必要的维护与保养。



**REYN AUDIO**

### 售后服务联系方式

[www.reynaudio.com](http://www.reynaudio.com)

+86-757-88325001

[support@reynaudio.com](mailto:support@reynaudio.com)

中国广东省佛山市高明区荷城街道高明大道东898号

© 2025 REYN AUDIO 保留所有权利。